طلب معالجة النزاعات المخلة بالمنافسة بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلة بالمنافسة التي تم ضبطها, وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة

خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التقديم على طلب الحصول على الخدمة من خلال الرابط الخاص
- خطوة 2 ← توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت"
- خطوة 3 ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- خطوة 4 ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

الفئة	فرعية
نوع	غير إجرائية
مدة تقديم الخدمة	60 يوم عمل
الرسوم	الخدمة مجانية
المتابعة	الشركات
عن الخدمة	التدقيق والمتابعة لضبط عملية الممارسة المخلة من قبل المرخص المشتكى عليه وإيقاف الانتهاكات المخلة بالمنافسة التي تم ضبطها, وإعلام المرخص له "مقدم الشكوى" بكافة الخطوات التي تم أخذها لتصحيح الممارسات الخاطئة
القنوات	تطبيق الهاتف المتحرك الموقع الرسمي
طرق الدفع	غير متوفر
الشروط و الاحكام	لا توجد شروط
الوثائق المطلوبة	الوثائق المعنية بالنزاع
النتائج تتطلب زيارة مكتبية	لا
حزمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة

مستوى تعقيد الخدمة	الخدمة معقدة
مخرج الخدمة	قرار الهيئة حول النزاع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد ترابط
محدودية الخدمة	الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط
خصوصية الخدمة	الخدمة تقدم من خلال رابط إلكتروني خاص بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة