

طلب حل نزاعات الربط البياني بين المرخص لهم

عن الخدمة/الميزة

حل النزاعات الخاصة بالربط البياني أو النفاد إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم

خطوات الخدمة

- خطوة 1 ← التقدم بطلب رسمي للهيئة لفض النزاع بين المرخص لهم
- خطوة 2 ← توفير الوثائق اللازمة "إن وجدت"
- خطوة 3 ← مراجعة ودراسة الطلب من قبل فريق مختص في الهيئة
- خطوة 4 ← الحصول على قرار الهيئة حول النزاع

الخدمة	الرسوم	فرعية
غير إجرائية		
مدة تقديم الخدمة	60 يوم عمل	
الخدمة مجانية		
المتابعة		
عن الخدمة	حل النزاعات الخاصة بالربط البياني أو النفاد إلى الشبكة بين المرخص لهم بطريقة متسلسلة وواضحة لتسوية النزاعات فيما بينهم	
القنوات	تطبيق الهاتف المتردك الموقع الرسمي	
طرق الدفع		غير متوفر
الشروط والاحكام	اللقدم بطلب رسمي للهيئة حول فض نزاع بين المرخص لهم بعد إثبات إنقضاء المدة المعينة لحل النزاعات ودياً بين الأطراف	
الوثائق المطلوبة	الوثائق المعنية بالنزاع	
زيارة مكتبية	لا	النتائج تتطلب زيارة مكتبية
دسمة الخدمة	لا توجد باقة خدمة	

الخدمة معقدة

مستوى تعقيد
الخدمة

قرار الهيئة دول النزاع

مخرج الخدمة

لا يوجد ترابط

ترتبط الخدمة مع
خدمات أخرى

الخدمة خاصة بمزودي خدمات الاتصالات في الدولة فقط

محدودية الخدمة

لاتوجد خصوصية محددة للخدمة

خصوصية الخدمة